

Critérios de avaliação a fornecedores

A WISEWARE tem implementado o seu Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) de acordo com o referencial normativo ISO 9001.

No cumprimento das suas orientações, serve o presente para informar V. Exas. que, como fornecedor da WISEWARE, é sujeito a metodologias de avaliação / qualificação.

Compete-nos ainda informar que V. Exas. serão alvo de avaliação dos fornecimentos com base nos seguintes critérios:

- Cumprimento do Acordado;
- Qualidade do Produto e/ou Serviço;
- Preço Competitivo;
- Apoio Técnico e informação disponibilizada.



Critérios de avaliação a fornecedores

(CONT.)

Como consequência desta avaliação surge a qualificação de fornecedores em 3 níveis:

- **Rating Geral A / Qualificado:** sem registo de ocorrências relacionadas, no periodo de avaliação;
- **Rating Geral Z / Condicionado:** com ocorrências registadas e encerradas com ações consideradas eficazes;
- **Rating Geral Inativo / Excluído:** com ocorrências registadas e encerradas com ações consideradas ineficazes.

Esperando contar com os V/ melhores serviços e produtos, subscrevemo-nos com elevada estima e consideração,

A Gerência
6 de novembro de 2020

