

Critérios de avaliação a fornecedores

A WISEWARE tem implementado o seu Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) de acordo com o referencial normativo ISO 9001.

No cumprimento das suas orientações, serve o presente para informar V. Exas. que, como fornecedor da WISEWARE, é sujeito a metodologias de avaliação / qualificação.

Compete-nos ainda informar que V. Exas. serão alvo de avaliação dos fornecimentos com base nos seguintes critérios:

- Cumprimento do acordado;
- Qualidade do produto e/ou serviço;
- Preço competitivo;
- Apoio técnico e informação disponibilizada;
- Registo de ocorrências no período de avaliação.



Critérios de avaliação a fornecedores

(CONT.)

Como consequência desta avaliação surge a qualificação de fornecedores em 3 níveis:

- **Rating Geral A / Qualificado;**
- **Rating Geral Z / Condicionado;**
- **Rating Geral Inativo / Excluído.**

Esperando contar com os V/ melhores serviços e produtos, subscrevemo-nos com elevada estima e consideração,

A Gerência
14 de janeiro de 2021

Consulte a plataforma yourSTEP® CMS para obter a última versão. Só imprima se for absolutamente necessário.

